



Nutzungsbestimmung: Dieses Dokument ist ausschließlich für den nicht-kommerziellen und persönlichen Einsatz in Forschung und Lehre bestimmt. Eine Vervielfältigung dieses Dokuments ist außerhalb des Einsatzes in Forschung, Weiterbildung und Lehre nicht gestattet. Die Quellenangabe und Urheberhinweise müssen stets auf dem Dokument verbleiben. Es werden keine Eigentumsrechte mit der Benutzung des Dokumentes übertragen. Eine Nutzung zu Veröffentlichungszwecken ist ausschließlich mit der Genehmigung des Fallarchives der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg gestattet. Die Weitergabe dieses Dokumentes an Dritte sowie die Veröffentlichung durch Dritte ist untersagt. Sie erklären sich mit der Nutzung des vorliegenden Dokuments dazu bereit, alle datenschutzrechtlichen Bedingungen und Nutzungsbestimmungen anzuerkennen und zu wahren.

---

**Titel:** Tischdienst (20D\_0029)

**Autor\*in:** Hebestreit, Michelle

1 **Wer?** Pfleger (Pf.), Therapeutin (T), Patient (K1)

2 **Wo?** Frühstückstisch in einer Kinder- & Jugendpsychiatrie

3 **Wann?** 6.03.2020, 7:30 – 8:00 Uhr

4

5 **Situation:** Am Morgen sitzen die Kinder gemeinsam am Tisch und frühstücken. Die Therapeutin sitzt  
6 ebenfalls immer mit an dem Tisch und spricht mit jedem/jeder Patient\*in einzeln. Der/Die  
7 Pfleger/Schwester sitzt etwas abseits und trägt alle notwendigen Daten währenddessen auf einen  
8 Laptop ein. Ein Oberarzt sitzt etwas abseits im Raum.

9 T: „Okay, dann fangen wir heute mal mit dir an K1.“

10 K1: „Guten Morgen.“

11 T: „Wie geht es dir denn heute?“

12 K1 (kurze Pause): „Naja geht so.“

13 T: „Warum geht es dir nicht so gut K1?“

14 K1 zuckt mit den Schultern.

15 T: „Also ich hab vorhin schon mit dem Pfleger gesprochen wegen dem Unterschriften hin und her.  
16 Welche Kartenfarbe hast du denn jetzt?“

17 K1: „Orange.“

18 T: „Oh das ist ja nicht so gut. Und warum hast du orange?“

19 K1 (murmelnd): „Weil ich gestern keine Unterschrift für den Tischdienst bekommen habe.“

20 T: „Warum hast du die Unterschrift denn nicht bekommen? Hast du den Tisch nicht aufgeräumt nach  
21 dem Mittagessen?“

22 K1: „Doch aber dann hatte der Pfleger keine Zeit mir die Unterschrift zu geben und deswegen bin ich  
23 dann zur Therapie gegangen ohne dass jemand die Küche überprüft hat.“

24 Pf: „Das stimmt. Aber ich habe dir auch gesagt, dass du bitte vorne eine andere Schwester fragen  
25 sollst, damit diese deinen Dienst kontrollieren kann.“



- 26 T: „Also wir wollen jetzt nicht darüber diskutieren, ich wollte es nur nochmal von dir genau hören. Du  
27 weißt was das heißt?“
- 28 Pf: „Also es ist ja noch alles offen K1. Du musst heute aufpassen, dass du alle Unterschriften  
29 sammelst und dass du dich heute ordentlich verhältst, damit du keine rote Karte bekommst.“
- 30 T: „Genau und das würde bedeuten, dass du am Wochenende nicht nach Hause fahren darfst und  
31 dass du dann alle Dienste für die nächsten zwei Tage erledigen musst.“
- 32 K1: „Ja.“
- 33 T: „Gut, ich will dich damit jetzt auch nicht weiter nerven. Weißt du was ich gestern gut fand? Du  
34 hast K2 gestern freiwillig gezeigt, wo er in der Küche was hinstellen muss. Dafür möchte ich dich auch  
35 mal loben. Das ist nämlich richtig lieb von dir.“
- 36 K1 nickt.
- 37 T: „So du darfst jetzt auch abgeben und ich wünsche dir einen schönen Tag K1.“